

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH

Aktuelle Fassung vom September 2009, alle vorherigen Fassungen der KBW AGB'S verlieren hiermit ihre Gültigkeit

### Wer ist die Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH?

Die Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH ist im Eigentum und agiert im Auftrag des Vereines Kärntner Bildungswerk, einer überparteilichen, konfessionell nicht gebundenen, als Verein und Landesverband konstituierten gemeinnützigen Einrichtung der allgemeinen Erwachsenenbildung, die im Verband Österreichischer Bildungswerke verankert ist. Die Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH arbeitet entsprechend den Grundsätzen des Vereines Kärntner Bildungswerk und ist ebenfalls gemeinnützig.

Die Räumlichkeiten der Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH befinden sich am Bahnhofplatz 5, 9020 Klagenfurt im Haus der Volkskultur. Sie erreichen uns von Montag bis Donnerstag von 07:30 bis 16:00 Uhr und am Freitag von 07:30 bis 12:00 Uhr.

Kärntner Bildungswerk Betriebs GmbH  
Bahnhofplatz 5  
9020 Klagenfurt  
Telefon 0463/536-40572  
Fax 0463/54663  
[www.kbw.co.at](http://www.kbw.co.at)  
[office@kbw.co.at](mailto:office@kbw.co.at)

Bankverbindung:  
RBB Klagenfurt  
Kontonummer 1.003.714  
BLZ 39358

FB-Nr. 252348a  
Gerichtsstand Klagenfurt

### Kulturspiegel - Jahresabo

Eine Zustimmung zum Bezug des Jahresabos der Zeitschrift Kulturspiegel wird als rechtens angenommen wenn eine schriftliche Bestellung oder die Einzahlung des 1. Jahresabobeitrages vorliegt. Die Kündigung eines Jahresabos ist nur zum 31.12. des laufenden Jahres möglich.

### Anmeldungen - Allgemein

für Kurse, Exkursionen, Studienfahrten, Seminare, Workshops, etc. müssen schriftlich per E-Mail, Brief oder Fax an das Kärntner Bildungswerk gerichtet werden. Telefonische Anmeldungen können, außer anders angegeben, nicht entgegengenommen werden. Prinzipiell können Anmeldungen bis Kursbeginn bzw. Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden, wenn Plätze frei sind. Persönliche Anmeldungen sind im Büro des Kärntner Bildungswerks zu den oben angeführten Öffnungszeiten möglich.

Das Kärntner Bildungswerk behält sich grundsätzlich vor eine Anzahlung zu verlangen. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht geleistet, ist das Kärntner Bildungswerk berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs, Exkursion, etc. nicht erfüllt wird, ist das Kärntner Bildungswerk berechtigt die Veranstaltung abzusagen.

Kurs- bzw. Reisegebühren sind bis zu einem angegebenen Zeitpunkt vor dem Kurs- bzw. Veranstaltungstermin zu bezahlen, ansonsten behält sich das Kärntner Bildungswerk einen Ausschluss vor. Die Teilnahme an einem Kurs, einer Exkursion, etc. ist nur möglich, außer anders angegeben, wenn der volle Kursbeitrag bzw. die gesamten Reisekosten vor Beginn der Veranstaltung einbezahlt wurden.

Die angegebenen Unterrichtseinheiten betragen 45 Minuten, wenn nicht anders angegeben.

Die Teilnahme an Kursen, Lehrgängen und Bildungsangeboten kann gewisse Voraussetzungen erfordern, auf welche gesondert hingewiesen wird. Die Prüfungskriterien zur Erlangung von Zertifikaten werden bei den jeweiligen Lehrgängen gesondert angegeben. Teilnahmebestätigungen werden auf ausdrücklichen Wunsch nach Besuch des Kurses (ohne Fehlzeit) zugesandt.

### Abmeldungen

Abmeldungen sind schriftlich an das Kärntner Bildungswerk zu richten (außer anders angegeben) und sind jederzeit ohne Angabe von Gründen möglich. Bei Abmeldungen, die später als eine Woche vor Beginn der Veranstaltung (falls nicht anders angegeben) vorgenommen werden, wird der Kurs- bzw. Unkostenbeitrag in Rechnung gestellt. Sollte eine Veranstaltung abgesagt werden müssen, bekommen Sie so rasch als möglich eine Verständigung und erhalten den vollen Kursbeitrag zurück.

In den Kursbeiträgen bzw. Reisegebühren ist, wenn nicht anders angegeben, keine Reiseversicherung enthalten.

### Exkursionen und Bildungsreisen

Die Reihenfolge des Einlangens der Anmeldungen ist maßgeblich für die Vergabe von Sitzplätzen in Autobussen und von Einzelzimmern. Sollten Sie sich für ein Zweibettzimmer angemeldet haben, und es kann zum Anmeldeschluss kein(e) Partner(in) gefunden werden, kann eine Teilnahme nur auf Einzelzimmerbasis erfolgen. Die Reisekosten können im Falle von Tarif- und Preiserhöhungen sowie Änderungen von Wechselkursen bis zum 20. Tag vor dem Abreiseterrn angepasst werden. Wenn nicht anders angegeben, ist für KÄRNTNER BILDUNGSWERK-Bildungsreisen eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (Stichtag ist der Anmeldeschluss) behalten wir uns eine Preisanpassung vor. Mit Anmeldeschluss ist die volle Bezahlung der Reisekosten fällig. Personen, die andere Personen (mit) angemeldet haben, haften im Streitfalle auch für deren fällige Verbindlichkeiten. Die Preisangaben sind vorbehaltlich Druck- und Satzfehler. Änderungen der Fahrtroute und von Besichtigungspunkten sind bei allen Fahrten und Reisen aus organisatorischen Gründen vorbehalten.

**Absage einer Reise:** Wenn die Mindestteilnehmerzahl zum Tag des Anmeldeschlusses nicht erreicht wird, kann die Reise bzw. Fahrt vom Kärntner Bildungswerk abgesagt werden. Es ist daher wichtig, dass Sie bei der Anmeldung ihre genaue Adresse bzw. Telefonnummer angeben.

**Ein Rücktritt ohne Stornogebühren** ist nur möglich, wenn Reiseleistungen in unzumutbarer Weise geändert werden oder wenn zeitgerecht eine andere Person als Ersatz nominiert wird. In diesem Fall sind dem KÄRNTNER BILDUNGSWERK Unkosten (wie zB Einzelzimmerzuschläge), die durch den Personenwechsel entstanden sind, zu ersetzen. Dafür haften Überträger und Erwerber solidarisch. In allen anderen Fällen ist ein Rücktritt nur mit Stornogebühr möglich.

Bei allen Exkursionen und Bildungsreisen mit Ausnahmen von Tagesfahrten beträgt die *Stornogebühr laut Allgemeinen Reisebedingungen (ARB)*:

bis 30. Tag vor Reiseantritt 10%  
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25%  
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50%  
ab 09. bis 04. Tag vor Reiseantritt 65%  
des Unkostenbeitrages

Bei Tagesfahrten beträgt die Stornogebühr

bis zum Anmeldeschluss 10%  
bis zum 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt 50%  
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt 85%  
des Unkostenbeitrages.

### Versicherung

Wenn nicht gesondert angegeben, sind in den Unkostenbeiträgen keine Versicherungen enthalten, bitte sorgen Sie selbst für ausreichenden Versicherungsschutz! Für KÄRNTNER BILDUNGSWERK-Exkursionen und Bildungsreisen gelten die Rechte und Pflichten der §§ 31b-31f des Konsumentenschutzgesetzes und die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB) in der jeweils gültigen Fassung. Das KÄRNTNER BILDUNGSWERK haftet nicht für den Verlust von Kleidungsstücken, Wertgegenständen, etc., Unfälle, sonstige Schäden, die Teilnahme an Exkursionen oder anderen vom KÄRNTNER BILDUNGSWERK initiierten Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Sachbeschädigungen an Kursräumen oder -gegenständen werden auf Kosten dessen behoben wer diese verursacht hat. Das KÄRNTNER BILDUNGSWERK muss diesfalls dem Verursacher kein Verschulden nachweisen.

Ein Versicherungsschutz (wie zB Unfallversicherung, Haftpflichtversicherung besteht seitens des KÄRNTNER BILDUNGSWERK) nicht.

### Datenschutz

Das Kärntner Bildungswerk behält sich bis auf Widerruf vor, E-Mail Adressen, Telefonnummer und Adressen für interne Werbezwecke zu verwenden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### Verweise

Statuten des Verein Kärntner Bildungswerk  
Rücktrittsrecht im Fernabsatz  
Allgemeine Reisebedingungen